

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. Januar 2004

IT & Medienberatung Pickel  
Kommunikationstechnik  
Mittelstraße 11  
70180 Stuttgart

Tel +49 711 50888001  
Fax +49 7150 922236  
Mobil +49 172 5860359  
stuttgart@pickel.ch  
<http://www.pickel.ch>

### § 1 Geltung der Bedingungen

(1.1) Die IT & Medienberatung Pickel, Matthias Pickel, Mittelstrasse 11, 70180 Stuttgart („Anbieter“) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Handelt es sich beim Kunden um einen Unternehmer (§ 14 BGB) haben diese AGB sowie gegebenenfalls die Domain-Registrierungsbedingungen des Anbieters auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.

(1.2) Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde vom Anbieter schriftlich zugestimmt. Die AGB des Anbieters gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden vom Anbieter Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.

(2) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn IT & Medienberatung Pickel sie schriftlich bestätigt.

(3) IT & Medienberatung Pickel ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

### § 2 Leistungsumfang

(1) Die Leistungsbeschreibung sowie alle ergänzenden Unterlagen und Richtlinien von IT & Medienberatung Pickel, liegen am Geschäftssitz zur Einsicht bereit.

(2) Alle Preise verstehen sich zzgl. der nach dem geltenden Recht zu zahlenden Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer, sofern diese nicht als inkl. ausgewiesen ist.

(3) IT & Medienberatung Pickel ist berechtigt die Rechnung per Email an den Kunden zu senden. Die Rechnung gilt als erhalten, wenn sie an die Domain des Kunden oder eine andere uns bekannte Email-Adresse übersandt worden ist. Einwendungen gegen die Rechnungen von IT & Medienberatung Pickel sind vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Der Kunde kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung der Rechnungen verlangen, muss dann aber die Unrichtigkeit der Abrechnung nachweisen.

(4) IT & Medienberatung Pickel behält sich das Recht vor, die Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen. IT & Medienberatung Pickel ist ebenfalls berechtigt, die Leistungen zu ändern, soweit eine solche Änderung handelsüblich bzw. unter Berücksichtigung der Interessen von IT & Medienberatung Pickel für den Kunden zumutbar ist, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzesänderungen/-ergänzungen notwendig ist.

(5) Soweit IT & Medienberatung Pickel kostenlose Dienste zur Verfügung und Leistungen erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Eine Minderung-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

(6) IT & Medienberatung Pickel ist zur sofortigen Leistungsverweigerung berechtigt, wenn der Kunde mit einer Zahlung in Verzug gerät oder die Leistungen auf einem durch unsachgemässe Benutzung in seiner Gesamtheit beeinträchtigt.

### § 3 Kündigung

(1) Bei Verträgen ohne Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von vier Wochen zum Quartalsende in schriftlicher Form kündbar.

(2) Bei Verträgen mit Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestmietzeit kündbar. Die Kündigung muss IT & Medienberatung Pickel - falls im Vertrag nichts anderes bestimmt ist - mindestens einen Monat vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, in schriftlicher Form zugehen.

### § 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die IT & Medienberatung Pickel-Dienste sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,

a) dafür zu sorgen, dass die Netz-Infrastruktur oder Teile davon nicht durch übermässige Inanspruchnahme überlastet werden,

b) die Zugriffsmöglichkeit auf die IT & Medienberatung Pickel-Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen; verstossen oder Gestaltung der Homepage eines Kunden gegen die allgemeinen Gesetze, so räumt der Kunde IT & Medienberatung Pickel das Recht ein, den Zugang zu dieser Homepage solange zu sperren, bis der

gesetzwidrige Bestandteil entfernt ist. IT & Medienberatung Pickel ist im Falle einer gesetzwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Dienste IT & Medienberatung Pickel Mail und IT & Medienberatung Pickel Help-Forum durch den Kunden ebenfalls berechtigt, diesen ganz oder teilweise von der Nutzung desselben auszuschliessen. Das Recht zur Kündigung gemäss §4 Abs.2 bleibt hiervon unberührt,

c) anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, das nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben,

d) IT & Medienberatung Pickel innerhalb eines Monats jede durch Erbfall oder sonstige Gesamtrechtsnachfolge bewirkte Änderung in der Person des Kunden, bei nichtrechtsfähigen Handelsgesellschaften, Erbengemeinschaften, nichtrechtsfähigen Vereinen, Gesellschaften bürgerlichen Rechts oder Kundengemeinschaften des Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen, jede Änderung des Namens des Kunden oder der Bezeichnung, unter der er in den Betriebsunterlagen der IT & Medienberatung Pickel geführt wird, jede Änderung der Anschrift anzuzeigen. Unterbleibt diese Anzeige innerhalb der oben genannten Frist, so bleibt im Zweifel die im Feld Denic-Handle aufgeführte Person Inhaber, oder deren Rechtsnachfolger.

(2) Verstösst der Kunde gegen die in Abs.1 Lit. b) genannten Pflichten, ist IT & Medienberatung Pickel sofort und in den übrigen Fällen nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

(3) Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander kann IT & Medienberatung Pickel im Wege einer Benutzerordnung regeln. Verstösse gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigen IT & Medienberatung Pickel nach erfolgloser Abmahnung das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

(4) Soweit Daten an IT & Medienberatung Pickel direkt oder auf deren Server - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes oder aufgrund der Nichtwiederherstellbarkeit von Daten wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf die Server übertragen.

#### § 5 Nutzung durch Dritte

(1) Eine direkte oder mittelbare Nutzung der IT & Medienberatung Pickel-Dienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet. Dies gilt nicht für eine Nutzung der Dienste durch im Geschäftsbetrieb des Kunden beschäftigte Personen oder für solche Personen, die mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft leben.

(2) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäss in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensanspruch.

(3) Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zu Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der IT & Medienberatung Pickel Dienste durch Dritte entstanden sind.

#### § 6 Zahlungsbedingungen

(1) Monatliche Entgelte sind 3 Monate im Voraus zu zahlen beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Entgelte für Reseller und Serverkunden sind monatlich zu zahlen.

(2) Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Verkehrsgebühren), sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.

(3) Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch Lastschriftinzug. Der Kunde ermächtigt IT & Medienberatung Pickel, wie auf dem Bestellformular näher erläutert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Bank bzw. Kreditkartenkonto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte.

(4) Behauptet der Kunde, dass ihm berechnete Gebühren nicht von ihm oder Dritten verursacht worden sind, so stellt IT & Medienberatung Pickel diesem auf Anforderung entsprechend dem vertraglich vereinbarten Abrechnungsmodus die Abrechnungsdaten/ Verbindungsdaten zur Verfügung. IT & Medienberatung Pickel weist - sofern die Rechnung bestritten wird - nach, dass die geschuldete Leistung bereitgestellt, technisch einwandfrei erbracht und richtig berechnet war.

#### § 7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht, Haftung

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, positiver Vertragsverletzung und Verzug ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

(1) Dies gilt nicht, wenn der Kunde wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäss §§ 463, 480 Abs.2, 635 BGB geltend macht.

(2) Sofern IT & Medienberatung Pickel fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

IT & Medienberatung Pickel \* Mittelstraße 11 \*  
DE Volksbank Strohgäu | Blz: 600 629 09 | Konto: 3355012

70180 Stuttgart \*  
USt-IdNr.  
Mitgliedschaften

www.pickel.ch  
DE229856095  
IHK Region Stuttgart  
Wirtschaftsförderung Region Stuttgart  
Medienregion Stuttgart

INT IBAN DE91 6006 2909 0003 3550 04  
BIC GENODE31MCH

(3) Gegen Ansprüche von IT & Medienberatung Pickel kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.

(4) IT & Medienberatung Pickel hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen auf Grund von innerbetrieblichen Streiks oder Aussperrungen nicht zu vertreten.

(5) Für die Folgen von Mängeln, Störungen und/ oder Unterbrechungen der Leistungen von IT & Medienberatung Pickel haftet IT & Medienberatung Pickel nicht, wenn diese von IT & Medienberatung Pickel nicht zu vertreten sind, insbesondere bei Störungen allgemein zugänglicher Telekommunikationseinrichtungen, -netze, -dienste, die nicht von IT & Medienberatung Pickel betrieben werden.

#### § 8 Zahlungsverzug

(1) Bei Zahlungsverzug ist IT & Medienberatung Pickel berechtigt, das Account zu sperren.

(2) Im Falle des Zahlungsverzuges darf IT & Medienberatung Pickel von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% über dem Diskontsatz der deutschen Bundesbank berechnen. Das Recht auf Geltendmachung einer höheren Zinslast bleibt davon unberührt.

(3) Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann die IT & Medienberatung Pickel das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und alle eventuell auf den Servern befindlichen Daten löschen.

(4) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt IT & Medienberatung Pickel vorbehalten.

(5) Nach Ablauf der unter (3) genannten Frist ist die IT & Medienberatung Pickel GmbH berechtigt, die offenen Forderungen zum Inkasso an ein Unternehmen ihrer Wahl und eine Meldung an die Schufa weiterzuleiten.

#### § 9 Geheimhaltung, Datenschutz

(1) Der Vertragspartner wird hiermit gemäss §33 Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie §3 Abs.5 des Teledienstedatenschutzgesetzes darüber unterrichtet, dass IT & Medienberatung Pickel seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.

(2) Soweit sich IT & Medienberatung Pickel Dritter Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist IT & Medienberatung Pickel berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

(3) IT & Medienberatung Pickel steht dafür ein, dass alle Personen, die von IT & Medienberatung Pickel mit der Abwicklung dieses einschliesslich der IT & Medienberatung Pickel-Datenschutzlinie in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten. Der Teilnehmer seinerseits ist nicht berechtigt, sich oder Dritten vermöge der IT & Medienberatung Pickel-Dienste nicht für ihn oder den Dritten bestimmte Daten oder Informationen zu verschaffen.

#### § 10 Schlussbestimmungen

(1) Erfüllungsort ist Berlin, Bundes Republik Deutschland. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschliesslich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - der jeweilige Sitz von IT & Medienberatung Pickel.

(2) Auf diesem Vertrag findet ausschliesslich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

(3) An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der IT & Medienberatung Pickel-Kunden gebunden.

(4) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

(5) Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Sollten Bestimmungen dieser AGB und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich nahe kommt.

IT & Medienberatung Pickel \* Mittelstraße 11 \*  
DE Volksbank Strohgäu | Blz: 600 629 09 | Konto: 3355012

70180 Stuttgart \*  
USt-IdNr.  
Mitgliedschaften

www.pickel.ch  
DE229856095  
IHK Region Stuttgart  
Wirtschaftsförderung Region Stuttgart  
Medienregion Stuttgart

INT IBAN DE91 6006 2909 0003 3550 04  
BIC GENODES1MCH